ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

08	008	2024	al	29	08	2024

2.2. Nombre del encuentro: 1. Me pronuncio y escucho 2. Conviviendo en armonia.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo 1 Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia y las aperturas del buzón de sugerencias semanalmente.
Objetivo 2 Socializar a las personas mayores el pacto de convivencia mensualmente buscando con ello el compromiso de relacionarse interpersonalmente de forma adecuada.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1:** Se realizaron video llamadas a la funcionaria de la SDIS responsable de la verificación de la apertura del buzón de sugerencias los días 8 - 15 - 23 y 29 del mes de agosto, además se invitó a una persona mayor de la unidad operativa para que participara como testigo de la apertura y diera fe de los hallazgos o no de los PQRS depositados en los días anteriormente indicados. Estas aperturas de buzón se realizaron en los horarios comprendidos entre las 11:25 am y 11:50 am en las fechas antes indicadas.
	2: 09 y el 16/08/2024 Se organizó mesa de trabajo para hacer partícipe y organizar en conjunto con las personas mayores los temas a trabajar en la línea de convivencia. En primer orden se hizo la presentación del profesional responsable de realizar las actividades referentes a dicha línea, los temas que comprende, los objetivos, la forma o dinámica como se trabajaría esta línea, la periodicidad, nombres de las actividades, sus temáticas, los horarios, ¿Qué es el buzón de sugerencias?, donde está ubicado, ¿Qué es un PQRS? y su finalidad. Se buscó consenso con las personas mayores y que ellas(os) dieran sus puntos de vista. Al respecto. Esta sesión inició a las 1:30 pm. El 16/08/2024se trabajó con las personas mayores lo referente a: pacto de convivencia, normas, buzón de sugerencias, su objetivo, días de apertura, resolución adecuada de conflictos. También se sensibilizó a las personas mayores para que se postulen a la conformación del comité de convivencia, el cual debe elegirse en el mes de septiembre. Esta sesión inició a las 10:00 am.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1:** Se realizó video llamada el día 08/08/2024 a la funcionaria del equipo de supervisión Sandra Paola Sánchez con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de agosto. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Alirio Torres Rojas y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un (1) PQRSF enviado por la persona mayor Eduardo Gualteros quien solicita traslado a comunidad de cuidado en la ciudad de Bogotá. El número de acta es la 004, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:28 am y finalizó a las11:45 am. Se realizó video llamada el día 15/08/2024 a la funcionaria del equipo de supervisión Sandra P. Sánchez con el propósito de realizar apertura del buzón de la segunda semana del mes de agosto. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Margarita Nieto Castellanos y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 008, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:28 am y finalizó a las11:35 am. Se realizó video llamada el día 23/08/2024 a la funcionaria del equipo de supervisión Sandra P. Sánchez con el propósito de realizar apertura del buzón de la tercera semana del mes de agosto. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Alvaro Enrique Giraldo y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 013, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:25 am y finalizó a las11:30 am. Se realizó video llamada el día 29/08/2024 a la funcionaria del equipo de supervisión Sandra P. Sánchez con el propósito de realizar apertura del buzón de la cuarta semana del mes de agosto. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: María Magdalena Sánchez Pérez y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un (1) PQRSF (agradecimiento) depositado por la red familiar la Sra.: Nelsy Acero González, sobrina de la persona mayor Hernando González Chaves. El número de acta es la 022, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:30 am y finalizó a la 11:40 am.
	2: Las personas mayores acogieron con respeto la propuesta que se les hizo de los temas a trabajar en la línea convivencia. Fueron proactivos al momento de brindar sus opiniones respecto a los nombres que se le asignaran a cada una de las actividades a desarrollar, también están de acuerdo en la periodicidad y el tiempo que se trabajarán cada una de las sesiones. Se les hicieron recomendaciones de asumir el pacto de convivencia, resolver asertivamente cualquier conflicto que se les presente al interior de la unidad operativa, ya sea entre pares o con cuidadores, a tomar decisiones adecuadas, a propender por tener y mantener una sana convivencia institucional, a utilizar el buzón de sugerencia y darle la utilidad requerida. También se invitó a todos los participantes a postularse para el comité de convivencia. Se solicitó el buen trato entre pares, a cuidarse entre sí y a fortalecer valores como el respeto, la justicia y la equidad.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1:** Se realizó apertura del buzón en 4 momentos durante el mes de agosto, todas las aperturas se realizaron de forma virtual con la funcionaria delegada por parte la SDIS para ello, en todas estas aperturas estuvieron presentes personas mayores como testigos. Se recibieron 2 PQRSF durante el mes de agosto, 1 solicitud de traslado de una persona mayor a la ciudad de Bogotá y el otro de agradecimiento con la comunidad de cuidado enviado por un referente familiar.
	2: Se cerró la sesión orientando a las personas mayores frente a la necesidad de conocer el pacto de convivencia, específicamente todo lo referente a los deberes, derechos, normas, tipos de faltas, entre otros temas abordados. Con esta socialización se pretendió que las personas mayores tengan conocimiento de los temas que contiene el pacto de convivencia, la importancia de cumplirlo dentro o fuera de la unidad operativa, para así tener una buena interacción social y adecuada convivencia institucional, entre otros aspectos.

3.4.RECURSOS

Materiales	Humanos
Lápices, marcadores, hojas blancas, pacto de convivencia.	Personas Mayores
Sillas, mesas.	Psicólogo
celular	
Micrófono	
Cabina de sonido	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1: Se realizó la apertura del buzón de sugerencias en 4 momentos durante el mes de agosto (semanalmente). Durante el mes se recibieron 2 PQRS. Se cumplió con los objetivos planteados.

2: Se orientó y se le dieron elementos a las personas mayores de la unidad operativa para que se empoderen, conozcan el pacto de convivencia lo acaten y le den cumplimiento, tomen decisiones y resuelvan posibles conflictos de forma adecuada, buscando con ello prevenir situaciones de riesgo que afecten la convivencia institucional. Las personas mayores presentes estuvieron proactivas y brindaron buenos aportes. Se cumplió con el objetivo planteado. La sesión del día 09/08/2024 finalizó a las 3:00 pm y participaron 30 personas mayores. La sesión del día 16/08/2024 finalizó a las 11:00 am y participaron 29 personas mayores.

Fecha de evaluación del encuentro:29/08/2024

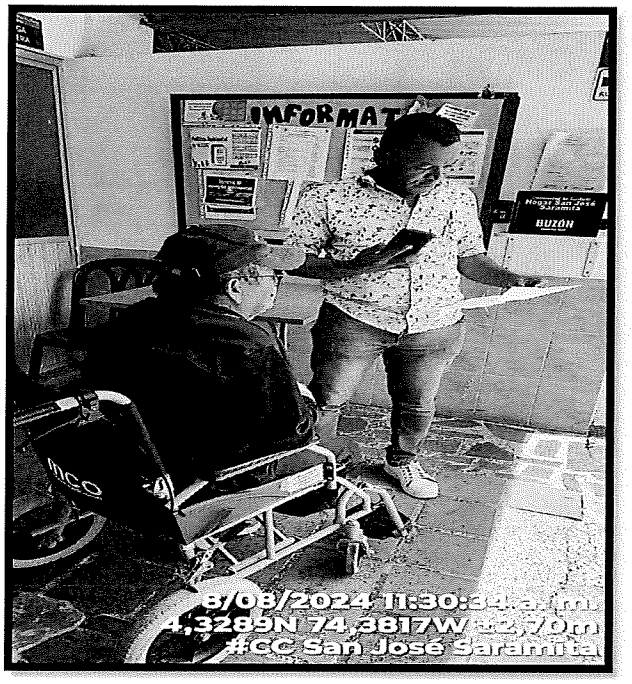
En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Saul Bernal Martinez	**CC: 4176427**	**Persona mayor**	Saul Bernal
Marco Anibal Ariza Mateus	**CC: 17183514**	**Persona mayor**	
Jose Alfredo Camacho	**CC: 14204545**	**Persona mayor**	
Diana Marcela Carvajal Pinto	**CC: 46378073**	**Coordinadora**	Diana M. Carvajal

Nombre del profesional que evalúa: Eduin E. Ayala Carmona

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

1: Me pronuncio y escucho
Apertura de Buzón # 1



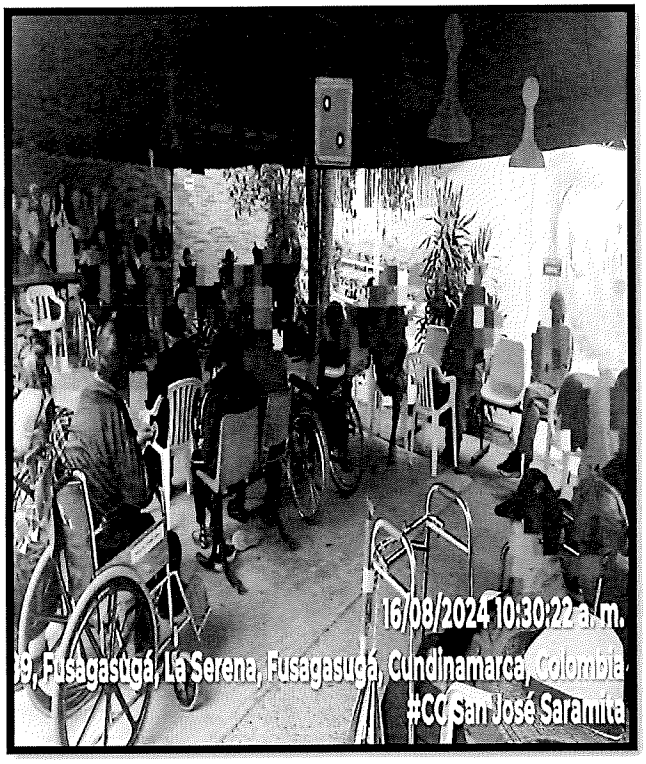
2: Conviviendo en armonía



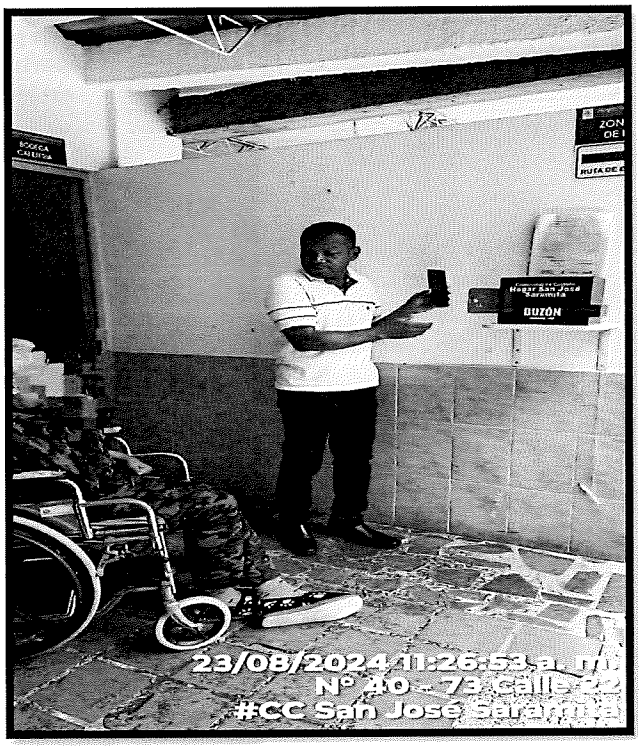
1: Me pronuncio y escucho
Apertura de Buzón # 2



2: Conviviendo en armonía



1: Me pronuncio y escucho
Apertura Buzón # 3



1: Me pronuncio y escucho
Apertura Buzón # 4

